

Анкета для родителей
«Изучение удовлетворенности общественности
условиями и качеством предоставляемых услуг
в МБДОУ «ДС № 194 г. Челябинска по итогам учебного года»

Уважаемые родители! Предлагаем Вам оценить работу детского сада, который посещает Ваш ребенок, и обозначить степень собственной удовлетворенности условиями и качеством дошкольного образования в учреждении.

Просим выделить один наиболее приемлемый для Вас ответ в каждом вопросе.
В случае отрицательного ответа, просим Вас указать причину неудовлетворенности.

1. В какой степени Вы удовлетворены качеством образования и развития Вашего ребенка в детском саду:

- | | |
|--------------------------|------------------------------|
| а) вполне удовлетворен | г) совершенно неудовлетворен |
| б) скорее удовлетворен | д) затрудняюсь ответить |
| в) скорее неудовлетворен | |
-

2. В какой степени Вы удовлетворены организацией образовательного процесса в детском саду:

- | | |
|--------------------------|------------------------------|
| а) вполне удовлетворен | г) совершенно неудовлетворен |
| б) скорее удовлетворен | д) затрудняюсь ответить |
| в) скорее неудовлетворен | |
-

3. В какой степени Вы удовлетворены уровнем информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно-коммуникативных технологий (сайт, блог и т.д.):

- | | |
|--------------------------|------------------------------|
| а) вполне удовлетворен | г) совершенно неудовлетворен |
| б) скорее удовлетворен | д) затрудняюсь ответить |
| в) скорее неудовлетворен | |
-

4. В какой степени Вы удовлетворены спектром дополнительных образовательных услуг в детском саду:

- | | |
|--------------------------|------------------------------|
| а) вполне удовлетворен | г) совершенно неудовлетворен |
| б) скорее удовлетворен | д) затрудняюсь ответить |
| в) скорее неудовлетворен | |
-

5. В какой степени Вы удовлетворены профессионализмом педагогов, работающих в данном образовательном учреждении:

- | | |
|--------------------------|------------------------------|
| а) вполне удовлетворен | г) совершенно неудовлетворен |
| б) скорее удовлетворен | д) затрудняюсь ответить |
| в) скорее неудовлетворен | |
-

6. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагогов с воспитанниками детского сада:

- | | |
|--------------------------|------------------------------|
| а) вполне удовлетворен | г) совершенно неудовлетворен |
| б) скорее удовлетворен | д) затрудняюсь ответить |
| в) скорее неудовлетворен | |
-

7. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагогов с родителями:

- | | |
|--------------------------|------------------------------|
| а) вполне удовлетворен | г) совершенно неудовлетворен |
| б) скорее удовлетворен | д) затрудняюсь ответить |
| в) скорее неудовлетворен | |
-

8. В какой степени Вы удовлетворены качеством питания Вашего ребенка:

- | | |
|--------------------------|------------------------------|
| а) вполне удовлетворен | г) совершенно неудовлетворен |
| б) скорее удовлетворен | д) затрудняюсь ответить |
| в) скорее неудовлетворен | |
-

9. В какой степени Вы удовлетворены состоянием материально-технической базы учреждения:

- | | |
|--------------------------|------------------------------|
| а) вполне удовлетворен | г) совершенно неудовлетворен |
| б) скорее удовлетворен | д) затрудняюсь ответить |
| в) скорее неудовлетворен | |
-

10. В какой степени Вы удовлетворены санитарно-гигиеническими условиями в детском саду:

- | | |
|--------------------------|------------------------------|
| а) вполне удовлетворен | г) совершенно неудовлетворен |
| б) скорее удовлетворен | д) затрудняюсь ответить |
| в) скорее неудовлетворен | |
-

11. Как вы относитесь к сбору добровольных пожертвований в виде денежных и материальных средств:

- | | |
|------------------------|-------------------------|
| а) положительно | г) отрицательно |
| б) скорее положительно | д) затрудняюсь ответить |
| в) скорее отрицательно | |
-

12. Удовлетворены ли Вы формой отчетности за использование добровольных пожертвований в виде денежных и материальных средств:

- | | |
|--------------------------|------------------------------|
| а) вполне удовлетворен | г) совершенно неудовлетворен |
| б) скорее удовлетворен | д) затрудняюсь ответить |
| в) скорее неудовлетворен | |
-

13. В какой степени Вы удовлетворены получаемой информацией о ребенке:

- | | |
|--------------------------|------------------------------|
| а) вполне удовлетворен | г) совершенно неудовлетворен |
| б) скорее удовлетворен | д) затрудняюсь ответить |
| в) скорее неудовлетворен | |
-

14. В какой степени Вы удовлетворены уровнем обеспечения безопасности пребывания Вашего ребенка в детском саду:

- | | |
|--------------------------|------------------------------|
| а) вполне удовлетворен | г) совершенно неудовлетворен |
| б) скорее удовлетворен | д) затрудняюсь ответить |
| в) скорее неудовлетворен | |
-

Анкета для родителей

«Изучение удовлетворенности общественности качеством образовательных услуг»

Уважаемые родители! Предлагаем Вам оценить работу детского сада, который посещает Ваш ребенок, и обозначить степень собственной удовлетворенности качеством дошкольного образования в учреждении.

Просим выделить один наиболее приемлемый для Вас ответ в каждом вопросе. В случае отрицательного ответа, просим Вас указать причину неудовлетворенности.

1. В какой степени Вы удовлетворены качеством образования и развития Вашего ребенка в детском саду:

- | | |
|--------------------------|------------------------------|
| а) вполне удовлетворен | г) совершенно неудовлетворен |
| б) скорее удовлетворен | д) затрудняюсь ответить |
| в) скорее неудовлетворен | |
-

2. В какой степени Вы удовлетворены организацией образовательного процесса в детском саду:

- | | |
|--------------------------|------------------------------|
| а) вполне удовлетворен | г) совершенно неудовлетворен |
| б) скорее удовлетворен | д) затрудняюсь ответить |
| в) скорее неудовлетворен | |
-

3. В какой степени Вы удовлетворены уровнем информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно-коммуникативных технологий (сайт, блог и т.д.):

- | | |
|--------------------------|------------------------------|
| а) вполне удовлетворен | г) совершенно неудовлетворен |
| б) скорее удовлетворен | д) затрудняюсь ответить |
| в) скорее неудовлетворен | |
-

4. В какой степени Вы удовлетворены спектром дополнительных образовательных услуг в детском саду:

- | | |
|--------------------------|------------------------------|
| а) вполне удовлетворен | г) совершенно неудовлетворен |
| б) скорее удовлетворен | д) затрудняюсь ответить |
| в) скорее неудовлетворен | |
-

5. В какой степени Вы удовлетворены профессионализмом педагогов, работающих в данном образовательном учреждении:

- | | |
|--------------------------|------------------------------|
| а) вполне удовлетворен | г) совершенно неудовлетворен |
| б) скорее удовлетворен | д) затрудняюсь ответить |
| в) скорее неудовлетворен | |
-

6. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагогов с воспитанниками детского сада:

- | | |
|--------------------------|------------------------------|
| а) вполне удовлетворен | г) совершенно неудовлетворен |
| б) скорее удовлетворен | д) затрудняюсь ответить |
| в) скорее неудовлетворен | |
-

7. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагогов с родителями:

- | | |
|------------------------|------------------------------|
| а) вполне удовлетворен | г) совершенно неудовлетворен |
|------------------------|------------------------------|

- б) скорее удовлетворен
- в) скорее неудовлетворен

д) затрудняюсь ответить

8. В какой степени Вы удовлетворены качеством питания Вашего ребенка:

- а) вполне удовлетворен
- б) скорее удовлетворен
- в) скорее неудовлетворен

- г) совершенно неудовлетворен
 - д) затрудняюсь ответить
-

9. В какой степени Вы удовлетворены состоянием материально-технической базы учреждения:

- а) вполне удовлетворен
- б) скорее удовлетворен
- в) скорее неудовлетворен

- г) совершенно неудовлетворен
 - д) затрудняюсь ответить
-

10. В какой степени Вы удовлетворены санитарно-гигиеническими условиями в детском саду:

- а) вполне удовлетворен
- б) скорее удовлетворен
- в) скорее неудовлетворен

- г) совершенно неудовлетворен
 - д) затрудняюсь ответить
-

11. Как вы относитесь к сбору добровольных пожертвований в виде денежных и материальных средств:

- а) положительно
- б) скорее положительно
- в) скорее отрицательно

- г) отрицательно
 - д) затрудняюсь ответить
-

12. Удовлетворены ли Вы формой отчетности за использование добровольных пожертвований в виде денежных и материальных средств:

- а) вполне удовлетворен
- б) скорее удовлетворен
- в) скорее неудовлетворен

- г) совершенно неудовлетворен
 - д) затрудняюсь ответить
-

13. В какой степени Вы удовлетворены получаемой информацией о ребенке:

- а) вполне удовлетворен
- б) скорее удовлетворен
- в) скорее неудовлетворен

- г) совершенно неудовлетворен
 - д) затрудняюсь ответить
-

14. В какой степени Вы удовлетворены уровнем обеспечения безопасности пребывания Вашего ребенка в детском саду:

- а) вполне удовлетворен
- б) скорее удовлетворен
- в) скорее неудовлетворен

- г) совершенно неудовлетворен
 - д) затрудняюсь ответить
-

Оценить нашу деятельность за учебный год, ответив на вопросы анкеты
"Изучение удовлетворённости общественности условиями и качеством предоставляемых
услуг в МБДОУ "ДС № 194 г. Челябинска" по итогам учебного года"
(скачав анкету в формате [doc](#) и отправив ваш ответ по почте: dschel194@gmail.com)