

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Комитета по делам образования
города Челябинска

«31» марта 2023 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад № 194 г. Челябинска» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный ис- полнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовле- творены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Обновление информации об учре- ждении: - размещённой на информацион- ных стендах; - на официальном сайте МБДОУ (по всем разделам)	До 31.12.2023	Старший воспита- тель Понамарева О.Ю.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Создание комфортной развивающей предметно-пространственной среды с учетом всех требований ФГОС во всех группах МБДОУ. Обеспечить наличие навигации внутри МБДОУ.	До 31.12.2023	Старшие воспитатели Понамарева О.Ю. Лаврентьева Е.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Кнопка вызова помощника – 1шт (отсутствуют технические условия для переоборудования санитарно-гигиенических помещений, входной группы В ДОУ и парковки для автомобилей).	До 31.12.2023	Зам зав по АХЧ Папикян А.В.		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	1. Приобретение и установка для инвалидов по слуху и зрению: мнемосхемы – 1шт, тактильные пиктограммы – 6 шт; Лента для контрастного выделения проемов и ступеней -1 шт; тактильные наклейки на ручки и поручни лестниц – 2 шт;	01.09.2023	Зам зав по АХЧ Папикян А.В.		
Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Организация консультативной помощи на сайте ДОУ. Мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг.	01.09.2023	Старший воспитатель Понамарева О.Ю.		
IV Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих пер-	Семинар-практикум «Правила построения эффективного общения»	До 31.12.2023	Педагог-психолог Фишер О.И.		

вичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Семинар-практикум «Отработка навыков эффективного взаимодействия с родителями»	До 31.12.2023	Педагог-психолог Фишер О.И.		
V Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Проведение Дня открытых дверей для родителей. Организация совместно с родителями утренников и развлечений.	До 31.12.2023	Старший воспитатель Понамарева О.Ю.		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Выполнение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО.	До 31.12.2023	Заведующий Волосникова Е.М.		

ИНН организации 7453045740

Исполнитель: заведующий МБДОУ «Детский сад № 194 г. Челябинска» Е.М. Волосникова